

令和6年度 苦情解決一覧

受付	申出人	苦情の内容	対応処置	結果
令和6年 10月 15日	地域住民	保育者が園児に対して怒鳴るような声が外に漏れている	クラスの保育者間で周知し、お互いに注意しあえる雰囲気を作る。担当保育者は、周りに助けを求める。気持ちに余裕を持ち、保育を振り返ることを意識し保育する。	担当園児をローテーションしたり、保育者も他の保育者に相談する機会が増え、余裕を持って保育出来ている。
受付	申出人	苦情の内容	対応処置	結果
令和年 6月 11 月 8日	入所園児の父親	連絡帳の内容と保育者の対応について。 プロとして、しっかり子どもを見て欲しい。	送迎時、母親と園長・副園長が話を聞き謝罪。担当も母親に謝罪し、翌日父親に電話にて謝罪し、今後の対応を改める事を伝える。連絡帳は、保育リーダーが定期的に全員分チェックする。出来るだけ、保護者に直接話をする様全職員に終礼にて周知。	送迎時に母親と、コミュニケーションをとる機会を多くし、母親も不満なく利用されている。