

平成 27 年度 苦情受付一覧

受付	申出人	苦情の内容	対応処置	結果
11/26(木)	地域住民	<p>11月19日(木)に伊奈美園から出したプラごみの分別が徹底されていなかった。プラごみを返却しようと園に来たが誰もいなかった。</p>	<p>返却されたゴミ袋を担当者が確認。居室担当者に分別を指示する。 地域住民の方と話をし、謝罪。今後は同じ事がないよう対策をする旨を伝える。 今後は居室担当者としてゴミを運ぶ者が2重確認を行うこととする。</p>	<p>職員のゴミの分別に対する意識が高まり、その後住民からの苦情は入っていない。</p>